

Zasady korzystania i moderacji oficjalnego profilu-fanpage'a Jarosławskiego Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o. na Facebooku

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejsze zasady dotyczą korzystania i moderacji oficjalnego profilu-fanpage'a Spółki prowadzonego w serwisie Facebook.
2. Podmiotem odpowiedzialnym za fanpage jest Jarosławskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o., ul. Przemyska 15, 37-500 Jarosław, dalej „JPK”.
3. Fanpage JPK w Jarosławiu służy do publikowania wybranych informacji i komunikatów związanych z działalnością Spółki, w szczególności dotyczących:
 - prowadzonych prac;
 - zieleni miejskiej;
 - budynków miejskich zarządzanych przez JPK;
 - informacji istotnych dla mieszkańców w zakresie działalności JPK.
4. Informacje publikowane na fanpage'u mają charakter informacyjny i nie stanowią pełnego ani bieżącego wykazu wszystkich działań, prac i usług realizowanych przez JPK.
5. Fanpage prowadzony jest w serwisie Facebook. Korzystanie z Facebooka odbywa się zgodnie z zasadami obowiązującymi w tym serwisie.
6. Zasady dotyczące Stron na Facebooku dostępne są pod adresem:
https://www.facebook.com/policies_center/pages_groups_events

§ 2. Charakter fanpage'y i zasady kontaktu

1. Fanpage JPK służy przede wszystkim do przekazywania informacji związanych z działalnością i zadaniami realizowanymi przez JPK.
2. Możliwość wysyłania prywatnych wiadomości za pośrednictwem Facebooka/Messengera na fanpage'u JPK w Jarosławiu jest wyłączona.
3. **Fanpage nie służy do:**
 - składania reklamacji, skarg i wniosków;
 - przekazywania dokumentów i oświadczeń;
 - załatwiania spraw wymagających ustalenia lub potwierdzenia tożsamości;
 - przekazywania danych dotyczących indywidualnych spraw mieszkańców, klientów, pracowników lub innych osób.
4. Zamieszczenie komentarza pod publikacją na Facebooku nie jest równoznaczne ze skutecznym złożeniem pisma, reklamacji, skargi, wniosku ani innego zgłoszenia wymagającego formalnego rozpatrzenia.
5. Odpowiedzi udzielane w komentarzach mają charakter informacyjny. W przypadku spraw wymagających indywidualnego rozpatrzenia użytkownik może zostać skierowany do właściwego kanału kontaktu z JPK.
6. Brak odpowiedzi na komentarz nie oznacza potwierdzenia ani uznania prawdziwości zawartych w nim twierdzeń.
7. W sprawach wymagających kontaktu z JPK należy korzystać z oficjalnych kanałów kontaktu dostępnych na stronie: <https://jpkjaroslaw.pl/kontakt>

Dane kontaktowe JPK:

- ul. Przemyska 15, 37-500 Jarosław
 - tel. 16 621 25 60
 - e-mail: biuro@jpkjaroslaw.pl
 - e-Doręczenia: AE:PL-28738-39589-CAHEC-37
8. Fanpage nie jest kanałem zapewniającym bieżącą obsługę spraw i nie jest monitorowany w sposób ciągły.
9. JPK nie gwarantuje udzielenia odpowiedzi na każdy komentarz ani odpowiedzi w określonym terminie.

§ 3. Zasady komentowania

1. Użytkownicy mogą komentować publikacje, zadawać pytania oraz wyrażać opinie, w tym opinie krytyczne, z poszanowaniem obowiązującego prawa oraz praw innych osób.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za publikowane przez siebie treści.
3. Użytkownicy nie powinni publikować w komentarzach danych osobowych swoich ani innych osób oraz informacji dotyczących indywidualnych spraw.
4. Komentarze i opinie publikowane przez użytkowników nie stanowią stanowiska JPK.

§ 4. Moderacja

1. W ramach moderacji mogą zostać usunięte treści, które:
 - zawierają dane osobowe lub informacje dotyczące indywidualnych spraw, których publiczne ujawnienie może naruszać prywatność lub prawa innych osób;
 - zawierają groźby, nawoływanie do przemocy lub inne treści bezprawne;
 - naruszają prawa, dobra osobiste lub prywatność innych osób;
 - naruszają dobra osobiste JPK, w szczególności dobre imię lub renomę Spółki;
 - zawierają treści znieważające, dyskryminujące lub wulgarne skierowane przeciwko konkretnym osobom lub grupom osób;
 - stanowią spam lub niezamówioną reklamę;
 - zawierają linki, pliki lub inne materiały mogące zagrażać bezpieczeństwu użytkowników;
 - służą podszywaniu się pod JPK, pracowników tych Spółek lub inne osoby.
2. Rzeczowa krytyka działalności JPK, również krytyka negatywna, sama w sobie nie stanowi podstawy do usunięcia komentarza.
3. Treści naruszające zasady Facebooka mogą zostać zgłoszone za pomocą narzędzi udostępnianych przez Facebook.
4. Jeżeli treść może wskazywać na naruszenie prawa, możliwość popełnienia przestępstwa albo zagrożenie bezpieczeństwa osób lub mienia, w ramach obsługi fanpage'a może zostać zabezpieczona jej kopia, a sprawa przekazana JPK oraz, w uzasadnionych przypadkach, właściwym organom lub instytucjom.
5. W przypadku powtarzających się lub poważnych naruszeń niniejszych zasad możliwość dalszej interakcji użytkownika z fanpage'em może zostać ograniczona lub użytkownik może zostać zablokowany z wykorzystaniem funkcji udostępnianych przez Facebook.

§ 5. Przetwarzanie danych osobowych

1. Współadministratorami Państwa danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem fanpage'a „JPK” w serwisie Facebook są:

a) Jarosławskie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o.,
ul. Przemyska 15, 37-500 Jarosław,
NIP: 7922297213, REGON: 366544140, KRS: 0000663167,
dalej „JPK”.

Kontakt:

- tel.: 16 624 25 60,
- e-mail: biuro@jpkjaroslaw.pl,
- adres do e-Doręczeń: AE:PL-28738-39589-CAHEC-37,
- adres do korespondencji: ul. Przemyska 15, 37-500 Jarosław,
- Inspektor Ochrony Danych: iod@jpkjaroslaw.pl.

b) Właściciel serwisu Facebook: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlandia, dalej „Meta”.

- zasady przetwarzania danych osobowych przez właściciela serwisu Facebook dostępne są pod adresem: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- zasady wspólnego przetwarzania danych w zakresie statystyk strony (Page Insights) z Meta Platforms Ireland Limited dostępne są pod adresem: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez JPK jako odrębnego administratora, w związku z prowadzeniem fanpage'a w serwisie Facebook, jest:

1) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na:

- prowadzeniu fanpage'a w serwisie Facebook, w tym publikowaniu informacji i komunikatów dotyczących działalności JPK oraz komunikacji z użytkownikami w zakresie treści publikowanych na fanpage'u;
- moderowaniu treści zamieszczanych przez użytkowników;
- ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.

3. Odbiorcami danych osobowych mogą być:

- użytkownicy serwisu Facebook oraz osoby odwiedzające fanpage;
- właściciel serwisu Facebook;
- Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Jarosławiu Sp. z o.o., w zakresie niezbędnym do prowadzenia bieżącej obsługi fanpage'a JPK na podstawie współpracy pomiędzy Spółkami powiązanymi kapitałowo;
- organy państwowe w zakresie i celach wynikających z przepisów prawa;
- inne podmioty na podstawie nawiązanej współpracy z Administratorem realizujące dane usługi np. IT na zlecenie administratora.

4. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

JPK nie przekazuje samodzielnie danych osobowych użytkowników Facebooka poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Przepływ danych poza EOG może następować w związku z korzystaniem z serwisu Facebook i być dokonywany przez Meta Platforms Ireland Limited zgodnie z zasadami określonymi przez Meta pod adresem:

<https://www.facebook.com/privacy/policy/>

5. Informacje dotyczące podania danych osobowych

Dane osobowe uzyskujemy od administratora serwisu Facebook, z Państwa profilu oraz prowadzonej aktywności np. wpisów/postów/komentarzy. Informacje o działaniach podejmowanych w ramach aktywności przez użytkowników na Facebook'u są jawne. Podanie danych jest dobrowolne.

6. Okres przetwarzania danych osobowych

- przez okres związany z realizacją wskazanych powyżej celów przetwarzania przez JPK
- dane osobowe gromadzone przez facebook, podlegają retencji na zasadach określonych regulaminem serwisu Facebook: https://www.facebook.com/policies_center/

7. Prawa osób, których dane dotyczą

- Osobie, której dane dotyczą, przysługują na zasadach i w przypadkach określonych w RODO w szczególności prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- Jeżeli osoba, której dane dotyczą, uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych przez JPK narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, ma prawo wniesienia skargi do: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, adres do e-Doręczeń: AE:PL-67085-31860-RWFHC-35: <https://uodo.gov.pl/pl/526/2464>
- Przysługuje Państwu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego spółki Meta Platforms Ireland Limited – do irlandzkiego organu Data Protection Commission (DPC): <https://forms.dataprotection.ie/contact>

8. Profilowanie

JPK nie wykorzystuje danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem fanpage'a do podejmowania wobec użytkowników decyzji wywołujących skutki prawne w sposób wyłącznie zautomatyzowany.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. JPK nie odpowiada za funkcjonowanie, dostępność, zasady działania ani zmiany techniczne wprowadzane w serwisie Facebook przez jego operatora.
2. JPK może aktualizować niniejsze zasady, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa, zasad funkcjonowania Facebooka, sposobu prowadzenia fanpage'a, zakresu współpracy z PGKiM lub zakresu wykorzystywanych funkcji Facebooka.
3. Zmiana podmiotu wykonującego bieżącą obsługę fanpage'a nie wpływa na status JPK jako podmiotu odpowiedzialnego za prowadzenie fanpage'a.
4. JPK może podjąć decyzję o czasowym zawieszeniu lub zakończeniu prowadzenia fanpage'a.
5. Aktualna wersja zasad jest udostępniana na stronie internetowej JPK w Jarosławiu pod adresem: <https://jpkjaroslaw.pl/o-nas/zasady-facebook>

PREZES Zarządu

Andrzej Makar